

## عنوان البحث: تسيير الموارد البشرية في ظل الإدارة الإلكترونية الطالبة : أيت مهدي إيمان المشرف : أ.د عيشور نادية

### أهداف وأهمية البحث

تكمن أهمية هذه الدراسة في محاولة إبراز تأثير عامل تكنولوجيا المعلومات بمختلف أساليبه و أدواته و تقنياته و طرائقه المتطورة ، و السائرة في طريق التطور ، باعتباره منهلًا لإنتاج المعلومة و نشرها وتوزيعها في كافة المجالات و على مختلف الأصعدة على الوظائف الإدارية ، مركزين من خلال دراستنا على مجال تطوير إدارة الموارد البشرية إلكترونياً، والذي يعتبر بدوره أهم مجال تنظيمي مؤسسي يقوم باستخدام المعلومات وتوظيفها باعتبارها مورد حيوي .

و تكمن أهداف هذه الدراسة في النقاط التالية :

- تحديد العلاقة بين الخصائص التي تميز نموذج الإدارة الإلكترونية و تطوير مهام الموارد البشرية.
- الكشف عن العلاقة بين الأساليب التي تنتهجها الإدارة الإلكترونية وتحسين كفاءة الموارد البشرية.
- معرفة طبيعة العلاقة بين الوسائل الأكثر استخداماً من طرف الإدارة الإلكترونية في وتحسين أسلوب إدارتها.
- التعرف على تأثير تطبيق الإدارة الإلكترونية على السلوك النفسي والاجتماعي والتنظيمي للمورد البشري داخل بيئة العمل.

### أفاق البحث

التطلع نحو تطبيق فعلي للإدارة الإلكترونية ، و محاولة الانتقال للإدارة فائق السرعة ، مع الاستثمار الإيجابي لتقنيات المعلومات ، لتجسيد مفهوم مجتمع المعلومات ومنه مجتمع المعرفة

### المراجع

- محمد نبيل سعد سالم : إدارة الموارد البشرية في المؤسسات الاجتماعية ، دار الطباعة الحرة ، الطبعة الثانية ، الإسكندرية ، 2006 .  
عبود نجم عبود : الإدارة الإلكترونية-الإستراتيجية و الوظائف و المشكلات- ، دار الشروق ، الرياض ، 2001 .  
كامل بربير : الإدارة عملية و نظام ، المؤسسة الجامعية للنشر و التوزيع ، الطبعة الأولى ، بيروت ، 1996  
رايس حدة ، لخضر مرغاد : الإدارة بالقيم و الإدارة بالأهداف في منظمات الأعمال ، إيتراك للنشر و التوزيع الجزائر ، 2006 .  
محمد الصبري : الإدارة الإلكترونية ، دار الفكر الجامعي ، الطبعة الأولى ، الإسكندرية ، 2006 .  
مزه شعبان العاني ، شوقي ناجي جواد : الإدارة الإلكترونية ، دار الثقافة للنشر و التوزيع ، الطبعة الأولى عمان - الأردن ، 2014 .  
بوحنه قوي : تنمية الموارد البشرية في ظل العولمة و مجتمع المعلومات ، مركز الكتاب الأكاديمي ، الطبعة الأولى ، عمان ، 2010 .  
علي السلمي : إدارة الموارد البشرية ، دار غريب للنشر ، الطبعة الأولى ، القاهرة ، 1997 .  
عبد الستار العلي و آخرون : المدخل إلى إدارة المعرفة ، دار المسيرة للنشر و التوزيع ، الطبعة الأولى ، عمان ، 2006 .  
عمر وصفي عقيلي : إدارة الموارد البشرية المعاصرة - بعد إستراتيجي ، دار وائل للنشر و التوزيع ، الطبعة الأولى ، عمان ، الأردن ، 2005 .  
باري كشواي : إدارة الموارد البشرية ، دار الفاروق للنشر و التوزيع ، الطبعة الثانية ، مصر ، 2006 .  
جون سكوت : علم الاجتماع - مفاهيم أساسية- الشبكة العربية للأبحاث و النشر ، الطبعة الأولى ، بيروت 2009 .  
علي محمد رحومة : علم الاجتماع الآلي ، عالم المعرفة ، المجلس الوطني للثقافة و الفنون و الآداب ، الكويت 2008 .  
ربحي مصطفى عليان : مجتمع المعلومات و الواقع العربي ، دار جرير للنشر و التوزيع ، الطبعة الأولى ، عمان ، 2006 .  
جعفر جاسم : تكنولوجيا المعلومات ، دار أسامة للنشر و التوزيع ، دون طبعة ، عمان ، الأردن ، 2005 .  
عبد الرحمن صباح - عماد الصباغ : مبادئ نظم المعلومات الإدارية الحاسوبية ، دار زهران للنشر و التوزيع ، دون طبعة ، عمان ، 2008 .  
عاطف جابر طه : نظم المعلومات للموارد البشرية ، الدار الأكاديمية للعلوم ، الطبعة الأولى ، 2014 .  
محمد صالح سالم : العصر الرقمي و ثورة المعلومات ، عين للدراسات الإنسانية و الاجتماعية ، الطبعة الأولى القاهرة ، 2002 .  
مغال فؤاد إسماعيل : تحليل و تصميم نظم المعلومات الرقمية ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية ، 2012 .  
عماد الصباغ : نظم المعلومات ، ماهيتها و مكوناتها : مكتبة دار الثقافة للنشر و التوزيع ، الطبعة الأولى ، عمان ، 2000 .

### المقدمة

يمكن اعتبار الإدارة الإلكترونية أو ما يعرف بالتسيير الإلكتروني حلقة الوصل الحيوية التي تصل المؤسسة بكافة أنماطها و توجهاتها (الاجتماعية ، الاقتصادية ، الثقافية ، الخدماتية ... إلخ) بالتطور التكنولوجي و الرقمي الحاصل ، فالإدارة الإلكترونية في جوهرها نشاط اتصالي تفاعلي حديث يربط بين الهياكل الإدارية و مجتمع المعلومات بهدف إلى تطوير و تحديث سبل و طرائق التسيير و التنظيم الإداري و إبراز مدى أهمية عامل الرقمنة الحديثة في خلق نظم معلوماتية حيوية و سريعة للوظائف الإدارية عامة و وظائف إدارة الموارد البشرية خاصة.

### الإشكالية

و لهذا فإن محاولة دراسة إمكانية الوصول إلى معلومات الموارد البشرية إلكترونياً و تقديم إستراتيجية فعالة لإدارة المعلومات تستدعي طرح الإشكالات التالي :

ما هي الكيفيات التي تنتهجها الإدارة الإلكترونية في استغلال تكنولوجيا المعلومات في مجال تطوير مهام الموارد البشرية و تحسين كفاءتها و النهوض بأسلوب إدارتها ، و ما هي الآثار المحتملة لتطبيق هذه الكيفيات على سلوك المورد البشري في بيئة العمل ؟

### المنهج

للإجابة على الإشكالية و التساؤلات الفرعية و التحقق من صحة الفرضيات تم الاعتماد على الدراسة الوصفية و المنهج الكمي الإحصائي والذي يضمن البحث الكمي للظاهرة باستخدام الأساليب الإحصائية. كما سنستخدم استمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات والتي تشكل وسيلة مثالية لتحقيق الهدف الذي نسعى إليه.