



مكتب استراتيجية الرقمنة BSN جامعة سطيف2
الخطة التشغيلية لمشروع رقمنة الجامعة ROADMAP
 مخطط العمل وإنجاز المشاريع

- البرنامج رقم 3 المشروع رقم: 5

- البرنامج رقم 6 المشروع رقم: 1

- البرنامج رقم 10 المشروع رقم: 3-6-7

- الهيئة المكلفة بالإنجاز: مصلحة الوسائل والصيانة للكليات والجامعة

مؤشر الأداء KPI'S - المواعيد النهائية				رشادة - تفتح - تحدي					جامعة سطيف2
30 جوان	جوان	مارس	جانفي	نمط الحساب (مؤشر الأداء KPI'S)	المبادرات والأنشطة	الهدف	المشروع	البرنامج	المحور
نهاية المشروع	KPI'S 100 %	KPI'S 75 %	KPI'S %30	مؤشر القياس: -نسبة الاستخدام - عدد القاعات المجهزة ب data-show نمط الحساب: - عدد المواد المدرسة باستخدام data-show - عدد القاعات المجهزة مقارنة بالعدد	اقتناء أجهزة data-show / توفير الصيانة / توفير أجهزة الاعلام الآلي مكتبي ومحمول / تجهيز القاعات بأجهزة data-show / توفير Wifi داخل الفضاءات البيداغوجية	تحسين مشاركة الطلبة في الحصص والتفاعل الجيد مع المحتويات التعليمية	05-تعميم تقديم الدروس، عرض البيانات وتوضيحها، نسبة استخدام data-show	3-تحسين البيداغوجيا	المحور رقم 03
نهاية المشروع	KPI'S 100 %	KPI'S 90 %	KPI'S % 80	مؤشر القياس: متوفرة أم لا؟ - رضا ذوي الاحتياجات الخاصة نمط الحساب: - عدد القاعات وتغطيتها للطلب - التجهيزات المتوفرة والتطبيقات الذكية	تجهيز فضاءات وغرف رقمية لذوي بالاحتياجات الخاصة / توفير التركيب الصوتي وبلغات متعددة / توفير إطار بشري للمرافقة والمتابعة / استخدام التكنولوجيا الحديثة وتطبيقات ذكية ووضعها في متناول ذوي الاحتياجات	توفير ألواح البراي، برنامج تركيب صوتي بلغات مختلفة، وتكون في المتناول...	1- تخصيص غرفة رقمية لذوي الاحتياجات الخاصة، les non-voyants	6-نجاح الطالب	المحور رقم 06
نهاية المشروع	KPI'S 100 %	KPI'S 90%	KPI'S %80	مؤشر القياس: عدد التعطلات، عدد الانقطاعات، عدد المولدات الكهربائية تحت الخدمة نمط الحساب: - عدد التعطلات خلال السنة، عدد الأجهزة التالفة بالنسبة للموجودة، عدد انقطاعات التيار الكهربائي، مطابقة دفتر شروط مركز البيانات الرقمية Conformité	اقتناء عتاد خاص لمواجهة انقطاع التيار الكهربائي (مولدات كهربائية) / صيانة ومراقبة المولدات تحت الخدمة الحالية / اقتناء Onduleurs / صيانة شبكة الكهرباء والمآخذ والعدادات / رصد ميزانية حسب الاحتياجات و التعبير عنها للجهات الوصية / توفير وضمان الشروط المطلوبة لمركز البيانات الرقمية...	حماية الهياكل القاعدية الالكترونية ضد الصواعق الكهربائية وضد أي حادث مؤثر على الأجهزة والخوادم..	3 - توفر إمكانات العطل الكهربائي والتزود لمواجهة أي خلل فني محتمل	10- تأمين البنية التحتية والبيانات الرقمية	المحور رقم 04

نهاية المشروع	KPI'S 100 %	KPI'S 90 %	KPI'S %80	مؤشر القياس: عدد عمليات التدقيق والجرد، عدد عمليات الإصلاح والتدخل. نمط الحساب: - نسبة الجرد وعدد العمليات مقارنة بعدد الوسائل المتوفرة - عدد الأجهزة المصلحة مقارنة بعدد الاعطاب وعدد الأجهزة المصلحة في إطار الاتفاقيات المبرمة	القيام بعمليات الجرد بشكل دوري وتقدير الاحتياجات / مراقبة الأجهزة والعتاد الموجود في المخازن والتأكد من الصلاحية / مراقبة الأجهزة الموجودة تحت الخدمة / والأجهزة الموجودة في المكاتب وغير المستخدمة/ عقد اتفاقيات مع مؤسسات مختصة في الصيانة,,	تدقيق دوري على المعدات للتأكد من حسن عملها واصلاحها إذا لزم الأمر	6- أدوات رصد المعدات وإصلاحها	10- تأمين البنية التحتية والبيانات الرقمية	المحور رقم 04
نهاية المشروع	KPI'S 100 %	KPI'S 95 %	KPI'S %90	مؤشر القياس: هل أماكن العمل مؤمنة أم لا؟ نمط الحساب: - الأماكن غير المؤمنة مقارنة بالعدد الإجمالي - عدد بطاقات الاستخدام مقارنة بعدد المستخدمين، طلبات الحصول على رخصة - عدد الكاميرات مقارنة بفضاءات المؤسسة - مركز المراقبة والتحكم	ضمان التغطية الأمنية في كل المداخل الى أماكن العمل / تعزيز وسائل تأمين الأمن في بعض الأماكن كتركيب أبواب وشبابيك حديثة / تنصيب كاميرات المراقبة / إجبارية استظهار بطاقة الهوية للدخول الى أماكن العمل والفضاءات البيداغوجية / اعتماد مركز للمراقبة الرقمية والتحكم عن بعد	استخدام البطاقات، الرخصة، الهوية، تأمين المواقع المحظورة والمهمة جدا....	7- تأمين أماكن الدخول الى فضاءات العمل		

مؤشر الأداء الرئيسي (KPI'S)	إذا كان KPI's أكبر من 80% المبادرة ناجحة	KPI's < 55% < 80% النتيجة غير مقنعة تحتاج تحسين	KPI's أصغر من 55% المبادرة غير ناجحة
النتيجة حسب مبدأ Deming	تحقق المشروع وأهدافه وتوقف عجلة Deming	مشروع يحتاج تدقيق ومتابعة إعادة تدوير عجلة Deming	يوجد فشل المطلوب مراجعة الطموح والهدف المعلن

ملاحظة هامة: مؤشرات الأداء بالنسبة لهذه المشاريع جيدة ومقبولة حالياً، تؤكد أن النتائج مُقنعة وأن المبادرات ناجحة، وبالتالي فإن التركيز في المرحلة المقبلة يكون على عملية التحسين والتطوير في هذه المشاريع.

المشروع رقم 5 البرنامج رقم 3: مؤشر الأداء ضعيف في بعض الكليات وهو بصفة عامة أقل من 30%، يحتاج المشروع إلى مبادرات وتنفيذها ومتابعتها لتحقيق الأهداف المسطرة، وتفادي فشل هذا المشروع.