



- البرنامج رقم 2 المشروع رقم: 1، 2، 4
- البرنامج رقم 12 المشروع رقم: 2، 3
- البرنامج رقم 13 المشروع رقم: 5
- الهيئة المكلفة بالإنتاج: المديرية الفرعية

جامعة سطيف 2		رشادة – تفتح -تحدي								مؤشر الأداء KPI'S - المواعيد النهائية لسنة 2023		
المحور	البرنامج	المشروع	الهدف	المبادرات والأنشطة	نمط الحساب (مؤشر الأداء KPI'S)	جانفي	مارس	جوان	أكتوبر	ديسمبر		
المحور رقم 01	2- ورشة الاكتشاف والتعلم (لمسؤولون، الأساتذة، الإداريون والتقنيون)	1- تكوين إطارات التقنية والإدارية/ اكتساب مبادئ تكنولوجيا المعلومات	-اكتساب أساسيات تكنولوجيا المعلومات (المفردات، التعامل مع الكمبيوتر والبرمجيات، والتطبيقات الذكية....	تحضير برنامج ومحتوى تعليمي للاحتياجات/ تحضير قوائم لإطارات الإدارية والتقنية/ توفير فضاءات للتدريب / توفير أجهزة الحاسوب بشكل يغطي احتياجات	مؤشر القياس: عدد الإطارات المتكونين <u>نمط الحساب:</u> - عدد المتكونين مقارنة بالعدد الإجمالي - نسبة الحضور الفعلي أثناء الحصة - ورقة الحضور للحصص التكوينية	KPI'S 15 %	KPI'S 50 %	KPI'S 100 % 06 أشهر	مشروع منجز	مشروع منجز		
		2- التحكم واتقان برامج Word المتقدم و Excel المتقدم	-التحكم واتقان برامج Word المتقدم، واستخدامات مكتبية ..	تحضير برنامج ومحتوى تعليمي للاحتياجات/ تحضير قوائم لإطارات الإدارية والتقنية/ توفير فضاءات للتدريب / توفير أجهزة الحاسوب بشكل يغطي احتياجات المتدربين,,,	مؤشر القياس: عدد الإطارات المتكونين <u>نمط الحساب:</u> - عدد المتكونين مقارنة بالعدد الإجمالي - نسبة الحضور الفعلي أثناء الحصة - ورقة الحضور للحصص التكوينية	KPI'S 15 %	KPI'S 50 %	KPI'S 100 % 06 أشهر	مشروع منجز	مشروع منجز		
		4- ورشة تقنية وترفيهية للإطارات التقنية والإدارية والطلبة	-ورشة اكتشاف التكنولوجيا لجميع الحواسيب - الواقع الافتراضي -الأنشطة الترفيهية ألعاب الطاولة حول التكنولوجيا الرقمية ، وتركيب الفيديوهات ، ...	- اختيار البرامج الترفيهية، تحضير قوائم حسب الرغبات المختلفة لإطارات الإدارية والتقنية والطلبة/ توفير فضاءات للتدريب / توفير أجهزة الحاسوب بشكل يغطي احتياجات المتدربين، برمجة منافسات بين المشاركين، تحفيزات..	مؤشر القياس: عدد الحضور: اداريون، طلبة، أساتذة... <u>نمط الحساب:</u> - عدد المتكونين مقارنة بالعدد الإجمالي - نسبة الحضور الفعلي أثناء الحصة - ورقة الحضور للحصص التكوينية - عدد البرامج والمنافسات	KPI'S 15 %	KPI'S 30%	KPI'S 60 %	KPI'S 80 %	KPI'S 100 %		01 سنة

المحور	البرنامج	المشروع	الهدف	المبادرات والأنشطة	نمط الحساب (مؤشر الأداء KPI'S)	جانفي	مارس	جوان	أكتوبر	ديسمبر
المحور رقم 06	إزالة الطابع المادي والرقمنة	2- إضفاء الطابع اللامادي على جميع العمليات: الإدارة، الأعمال، الدعم. Dématérialisation	جميع العمليات الاتصالية: الوثائق إدارة الكلية، عمليات الاتصال بين الإداريين، مستندات، عمليات الشراء....	- فتح حسابات للإيميل المهني لكل الأساتذة والاداريين وطلبة الدكتوراه، تخصيص ايميل مهني لكل المصالح الإدارية، توفير الوسائل والعتاد - وضع منصات الرقمية في عمليات الاتصال وتبادل الوثائق	مؤشر القياس: - عدد العمليات اللامادية - رضا المستخدمين <u>نمط الحساب:</u> - عدد العمليات مقارنة بالعدد الإجمالي - نسبة استخدام الايميل المهني	KPI'S %30	KPI'S 40 %	KPI'S 60 %	KPI'S 80 %	KPI'S 100 % 01 سنة
		3- رقمنة الأرشيف والمحفوظات (وثائق، ملفات قاعدية، مستندات.....	الهدف التأمين والحماية والبحث عنها والوصول إليها بسهولة ويسر	- ضبط وتحديد الوثائق والملفات الإدارية المعنية بالمسح الالكتروني - اقتناء أجهزة خاصة بالمسح الضوئي، وتوفير طاقم بشري ، عتاد - وضع تطبيق وبرامج للتخزين الرقمي والأرشفة الالكترونية	مؤشر القياس: - عدد المستندات والوثائق المسوحة <u>نمط الحساب:</u> - عدد الوثائق المسوحة والمخزنة بشكل رقمي مقارنة بعدد الوثائق المقرر مسحها. - حجم الملفات المسوحة إلكترونياً	KPI'S % 05	KPI'S 40 %	KPI'S 60 %	KPI'S 80 %	KPI'S 100 % 01 سنة
	13- تعزيز أدوات الاتصال وتبادل ومشاركة البيانات والمعلومات	5- تبادل الموارد الوثائقية بين مكونات الأسرة الجامعية (Mutualisation des ressources documentaires	وضع في المتناول: الكتب، النشرات، الدليل،....	- وضع دليل للطلاب والأساتذ..... - وضع في المتناول القانون الداخلي للجامعة يبين الحقوق والواجبات. - وضع في المتناول ميثاق ومنشورات - استخدام الموقع الالكتروني وصفحات التواصل الاجتماعي، للاتصال ومشاركة المعلومات، - ضرورة استخدام الايميل المهني	مؤشر القياس:- نسبة التبادل <u>نمط الحساب:</u> - عدد التبادلات، ميثاق -مشاركة البيانات والمعلومات، دليل - نسبة استخدام الايميل المهني بين أفراد الأسرة الجامعية، القانون الداخلي - نسبة استخدام ومشاركة صفحات التواصل الاجتماعي الرسمية	KPI'S % 30	KPI'S 40 %	KPI'S 50 %	KPI'S 60 %	KPI'S 70 % 02 سنة

مؤشر الأداء الرئيسي (KPI'S)	إذا كان KPI's أكبر من 80% المبادرة ناجحة	<55% KPI's <80% النتيجة غير مقنعة تحتاج تحسين	KPI's أصغر من 55% المبادرة غير ناجحة
النتيجة حسب مبدأ Deming	تحقق المشروع وأهدافه وتوقف عجلة Deming	مشروع يحتاج تدقيق ومتابعة إعادة تدوير عجلة Deming	يوجد فشل المطلوب مراجعة الطموح والهدف المعلن

ملاحظة هامة: مؤشرات الأداء بالنسبة لهذه المشاريع حالياً غير مقنعة، التركيز الآن على تنفيذ المبادرات المبرمجة والمتابعة المستمرة، والعمل على نشر ثقافة الرقمنة وتعزيز روح العمل الجماعي والالتزام بتنفيذ المبادرات المشروع رقم 3 البرنامج رقم 12: مؤشر الأداء ضعيف 05 %، يحتاج هذا المشروع الأساسي إلى توفير كل الإمكانيات المطلوبة وتجنيب طاقم بشري تقني متخصص في الأرشفة الالكترونية وحفظ البيانات الرقمية.