

تنظم خلية ضمان الجودة لجامعة محمد لمين دباغين سطيف 2
يوم إعلامي وتكويني تحت عنوان:

إدارة الجودة في التعليم العالي: نحو ارساء نظام إدارة الجودة في ضوء معايير الأيزو ISO 9001

- معا نحو التميز -

التاريخ: 14 أكتوبر 2026

المكان: المدرج 07

الساعة: 09:00





ديباجة:

تجسيدا لمخطط عمل خلية ضمان الجودة لجامعة محمد لمين دباغين سطيف2، والذي يهدف إلى تجويد عملية التعليم والبحث العلمي وتسيير الموارد المادية والبشرية، خاصة في ظل التحديات والتطورات المتسارعة في مجال التعليم العالي، وأمام تزايد الطلب على الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجامعة باعتبارها مؤسسة عمومية، تبرز الحاجة الماسة إلى ضرورة تبني استراتيجية ومنهجية للإدارة متطورة تضمن التحسين المستمر وتؤسس مفاهيم الشفافية والكفاءة. حيث يأتي هذا اليوم التكويني لفائدة أعضاء خلية ضمان الجودة ومسؤولو وقيادات التكوين والبحث في الجامعة كخطوة مهمة وعملية نحو إرساء نظام لإدارة الجودة وفق متطلبات المواصفة الدولية الايزو ISO9001:2015.

نسعى من خلال هذه الدورة التكوينية والورشات التدريبية إلى بناء رؤية موحدة ووضع وتحديد مسار مؤسساتي منظم ومهيكل، يضع في صلب اهتماماته ويأخذ بعين الاعتبار تحقيق رضا العملاء والمستفيدين من مهام الجامعة، وهذا التكوين يدخل في إطار تحضير الجامعة لإعداد ملف وطلب الحصول على الشهادة الدولية والاعتراف بجودة الخدمات التعليمية والبحثية والإدارية التي تقدمها جامعة محمد لمين دباغين سطيف2.

أهداف اليوم التكويني:

- 1- تمكين أعضاء خلية ضمان الجودة الرئيسية والفرعية من الفهم العميق للمتطلبات الأساسية لمعايير الجودة الايزو 9001 نسخة 2015، وكيفية تطبيقها في البيئة الجامعية.
- 2- تزويد المشاركين بنموذج التطبيقات العملية ومختلف الأدوات والمناهج اللازمة لتصميم وتوثيق نظام إدارة الجودة وتطبيقه وتحديد التهديدات والمخاطر والفرص المتاحة.
- 3- تخطيط المراحل المطلوبة واثراء مخطط الأعمال لإرساء نظام للجودة، وتمكين فريق العمل على صياغة وضبط أهداف قابلة للقياس.

محاو اليوم التكويني:

- المحور 01: الإطار المرجعي وأساسيات الجودة: لماذا الانتقال إلى ايزو 9001 نسخة 2015.
- المحور 02: متطلبات قيادة ضمان الجودة والسياق المؤسساتي.
- المحور 03: التخطيط وإدارة المخاطر والفرص المتاحة.
- المحور 04: التطبيق العلمي للدعم العمليات.
- المحور 05: تقييم الأداء والتحسين والمراقبة والتقييم الذاتي.

برنامج اليوم التكويني:

09:00 المراسيم الافتتاحية		
عنوان المداخلة / الورشة	المتدخل	التوقيت
ضمان الجودة ومشروع المؤسسة	أ.د/ بوطالي بن جدو	10:00 – 09:30
مفاهيم عامة أدوات ضمان الجودة	أ.د/ حميدوش محمد	10:30 – 10:00
التقويم الذاتي: المقاربات، والأدوات، والممارسات (عرض RNAQES)	أ.د/ يحيى بلال	11:00 – 10:30
أدوات التشخيص: أسلوب / تحليل SWOT	أ.د/ خرشي سامية	11:30 – 11:00
شهادة مطابقة المعايير الدولية (إيزو 9001) نسخة 2015	أ.د/ رقاد صليحة	12:00 – 11:30
مناقشة عامة		