

حصيلة عملية التقييم الذاتي للجامعة خلال السنة

الجامعية 2018/2017

Auto- Évaluation

إعداد ومتابعة خلية ضمان الجودة للجامعة

الميدان 01: ميدان التكوين 1/ وضع عروض التكوين وقيادتها

التقييم الإجمالي	المعايير	المقاييس
مقياس عالي	ت111: تقييم المؤسسة وتوطد علاقاتها مع مؤسسات التعليم الثانوي في منطقتها	المرجع ت11: تقدم المؤسسة عروضاً للتكوين تتماشى مع محيطها السياسي والعلمي والاجتماعي المهني، وتأخذ بعين الاعتبار السياق الوطني والدولي
مقياس عالي	ت121: عرض التكوين معد من طرف الهيئات البيداغوجية للمؤسسة	المرجع ت21: يتوافق عرض التكوين مع مشروع المؤسسة ومواردها المادية والبشرية البيداغوجية
مقياس عالي	ت221: طلبات تأهيل عروض التكوين تندرج ضمن أهداف المؤسسة	
مقياس عالي	ت321: تحتوي المؤسسة على الوسائل البشرية والمادية الملائمة	
مقياس عالي	ت131: تنزود المؤسسة بمقاربات فعالة في بناء عرض التكوين	المرجع ت31: يستند عرض التكوين على مقاربات بيداغوجية ملائمة ومبتكرة
مقياس عالي	ت231: يستعمل الأساتذة تكنولوجيات الإعلام والاتصال	
متوسط	ت141: سهولة اطلاع الطلبة على مسارات التكوين	
متوسط إلى عالي	ت241: تبين الوثائق المنتشرة بوضوح أهداف ومسارات التكوين	المرجع ت41: تجعل المؤسسة عرض تكوينها مرئياً
متوسط إلى عالي	ت151: تقيم المؤسسة ترتيبات للتنسيق البيداغوجي من أجل ضمان تناسق محتوى البرامج	المرجع ت51: تطور المؤسسة هيئات لقيادة وتنفيذ عروض التكوين
متوسط إلى عالي	ت251: تتم الترقيات والمشاريع وفق تأطير محدد	

2/ مرافقة الطالب في تكوينه

التقييم الإجمالي	المعايير	المقاييس
مقياس ضعيف	ت112: تتأكد المؤسسة مسبقاً بأن الحاصلين على شهادة البكالوريا والمسجلين لديها محضرين جيداً لمسارهم الجامعي.	المرجع ت12: للمؤسسة سياسة استقبال ومتابعة ومساعدة لنجاح الطلبة
مقياس متوسط	ت212: تضمن المؤسسة مهمة الإشراف.	
مقياس متوسط	ت312: مواقيت فتح المصالح البيداغوجية والإدارية موضحة بالمعلقات وتتوافق مع أوقات حضور الطالب	
متوسط إلى ضعيف	ت412: أنشأت المؤسسة مجالاً رقمياً للعمل (م ر ع) يضمن توفر دروس تكميلية عن طريق الانترنت لفائدة الطلبة.	
متوسط إلى عالي	ت122: عرض التكوين معرف بشكل كامل لمراقب خارجي	المرجع ت22: توفر المؤسسة إمكانية الحركية الداخلية (معايير) أو الخارجية (وطنية أو دولية)
عالي	ت122: معرف بشكل كامل بالنسبة لمراقب خارجي	
عالي	ت222: يحضر المعهد ويمنح لخريجيه ملحقاً للشهادة بشكل دوري.	
ضعيف	ت322: عرض التكوين معد بشكل يسمح بمتابعة مراحل دراسية بالخارج	
متوسط	ت132: للمكتبات الجامعية ساعات عمل ممتدة	المرجع ت32: تتبع المؤسسة سياسة معينة للوصول إلى الوثائق وإلى جميع الدعائم البيداغوجية
متوسط	ت232: تقيم المؤسسة علاقات تعاون مع المكتبات الإقليمية والوطنية والعالمية	
متوسط	ت332: توفر المكتبة خدمة إعارة المراجع لجملة المستفيدين	

3/ تقييم ومراجعة المواد التعليمية

التقييم الإجمالي	المعايير	المقاييس
متوسط	ت113: تخضع المواد التعليمية لمراجعة دورية	المرجع ت13: تخضع المواد التعليمية إلى عمليات تقييم ومراجعة بصورة منتظمة
متوسط	ت213: يتم إشراك الموظفين والطلبة في مراجعة المواد التعليمية	
متوسط	ت123: توجد عمليات تكوين مقترحة للأساتذة	المرجع ت23: تقوم المؤسسة بتطوير عمليات التحسين البيداغوجي
متوسط	ت223: يبدي الأساتذة مستوى عالٍ من الاحترافية	

14 مراقبة التحصيل المعرفي والعلمي للطلبة

التقييم الإجمالي	المعايير	المقاييس
عالي	ت114 : إقامة نظام لتقييم المعارف	المرجع ت14: تصادق المؤسسة على نتائج التحصيل العلمي طوال مسار التكوين
عالي	ت214 : إقامة نظام لتقييم التعلم	
متوسط	ت124 : إقامة نظام للتقييم	المرجع ت24: تتوافق امتحانات التقييم مع أهداف التعليم
عالي	ت134 : تقوم المؤسسة بتفعيل دو الفرق البيداغوجية ولجان المداولات	المرجع ت34: أنماط تقييم المعارف الموضوعية ومنصفة وموثوق بها وتكون منشورة ومبلغة
عالي	ت234 : توافق طرق إجراء الامتحان	
عالي	ت334 : يمكن للطلبة الاطلاع على النتائج مع احترام الخصوصية	

15 التوجيه والإدماج المهني:

التقييم الإجمالي	المعايير	المقاييس
متوسط	ت115: تحتوي المؤسسة على خلية إعلام وتوجيه	المرجع ت15: تطور المؤسسة جهازا للتوجيه
متوسط	ت215: تشرك المؤسسة مجموع موظفيها في سياسة الإعلام والتوجيه.	
متوسط	ت125: تشجع المؤسسة الإدماج المهني.	المرجع ت25: تطور المؤسسة جهاز مساعدة على الإدماج المهني.
ضعيف	ت225: يتم إعطاء دروس تحسيسية حول الواقع الاجتماعي والاقتصادي.	
ضعيف	ت325: مجموعة من التبرصات المدمجة في مسارات التكوين مقترحة للطلاب.	
متوسط	ت135: للمؤسسة سياسة شراكة مع محيطه	المرجع ت35: تطور المؤسسة شراكات مع الوسط الاجتماعي والمهني.
ضعيف	ت145: تقوم المؤسسة بتحريات حول عمليات التوظيف.	المرجع ت45: تقوم المؤسسة بتطوير جهاز
متوسط	ت245: تقوم المؤسسة بمراجعة الشهادات على ضوء دراسة نتائج التكوين	لمتابعة قابلية المتخرجين للتوظيف

16 التكوين في الدكتوراه:

التقييم الإجمالي	المعايير	المقاييس
ضعيف إلى متوسط	ت116: تستند عملية التكوين في الدكتوراه على التبادل الامكانيات المادية والبشرية وطنيا ودوليا	المرجع ت16: تضمن المؤسسة جودة التكوين في الدكتوراه بتدعيمها علميا واستراتيجية دعم وطني ودولي
متوسط إلى عالي	ت123 : أنشأة الجامعة لجنة لمتابعة التكوين في الدكتوراه	المرجع ت23: تطور المؤسسة جهاز لتطوير ومتابعة التكوين ف الدكتوراه
متوسط	ت223 : تشجع الجامعة إدماج طلبة الدكتوراه	

2- حصيلة التقييم الذاتي لميدان البحث العلمي

الملاحظة	المقياس	الحقل	
نسبة تحقق مؤشرات المرجع متوسطة السعي نحو التحسين	المرجع ب11: تحدد المؤسسة أولوياتها في البحث وتضع الوسائل الملانم حيز التنفيذ.	الحقل ب1: تنظيم، هيكلية وتطوير البحث العلمي	
السعي نحو التحسين	المرجع ب21: تمتلك المؤسسة هيئات لقيادة ومتابعة البحث		
السعي نحو التحسين	المرجع ب31: تقيم المؤسسة تفكيرها استراتيجيا من أجل تقييم داخلي في ما يخص البحث.		
السعي نحو التحسين	المرجع ب41: تنظم المؤسسة البحث العلمي بحسب أولوياتها.		
السعي نحو التحسين	المرجع ب51: تطور المؤسسة بحثا يلبي احتياجات محيطها.		
السعي نحو التحسين	المرجع ب61: تشجع المؤسسة ديناميكية البحث وتحفز أساتذتها الباحثين		
السعي نحو التحسين	المرجع ب71: تطور المؤسسة سياسة تكوين للبحث وبواسطة البحث.		
السعي نحو التحسين	المرجع ب81: تسهل المؤسسة الوصول إلى مصادر التوثيق الضرورية للبحث.		
السعي نحو التحسين	المرجع ب91: تضمن المؤسسة وظيفة رصد التطورات المنهجية والعلمية والتكنولوجية.		
درجة تحقق مؤشرات المرجع حسنة السعي نحو التحسين	المرجع ب12: تحرص المؤسسة في الداخل على تكامل أنشطة البحث		الحقل ب2: العلاقات والشراكات العلمية
السعي نحو التحسين	المرجع ب22: تضع المؤسسة استراتيجيات شراكات متميزة في مجال البحث على الصعيدين الإقليمي والوطني		
السعي نحو التحسين	المرجع ب31: تقيم المؤسسة تفكيرها استراتيجيا من أجل تقييم داخلي في ما يخص البحث.		
درجة تحقق مؤشرات المرجع ضعيفة السعي نحو التحسين	المرجع ب32: تضمن المؤسسة تطورا للشراكة الدولية في مجال البحث.	الحقل ب3: تثمين البحث العلمي	
السعي نحو التحسين	المرجع ب13: تجري المؤسسة سياسة لتثمين البحث ونقل نتائجها		
السعي نحو التحسين	المرجع ب23: تساهم المؤسسة في تطوير الملكية الفكرية.		
درجة تحقق مؤشرات المجال دون المتوسط السعي نحو التحسين	المرجع ب33: تشجع المؤسسة إنشاء واحتضان شركات ذات علاقة بالبحث.		
درجة تحقق مؤشرات المجال دون المتوسط للتحسين	المرجع ب43: تحرص المؤسسة على نشر الثقافة العلمية.		
نسبة تحقق مؤشرات ميدان البحث العلمي متوسطة	نتيجة التقييم الذاتي لميدان البحث العلمي		

3- حصيلة التقييم الذاتي لميدان الحياة الجامعية:

الملاحظة	المعايير	المقياس
نسبة تحقق المرجع جد حسنة يوصى بالعمل على تحسين المرجع أكثر	ت11: تضع المؤسسة أجهزة استقبال وتوجيه للطلبة والموظفين	الاستقبال والتكفل بالطلبة والموظفين
نسبة تحقق المرجع جيدة جدا المحافظة على المستوى وتحسينه	ت21: تعطي المؤسسة أهمية للاحتياجات الخاصة للطلبة والموظفين	
نسبة تحقق مؤشرات المرجع متوسطة يوصى بالعمل على تحسين المرجع	ت31: تضع المؤسسة أجهزة إعلام للطلبة والموظفين	
نسبة تحقق مؤشرات المرجع ضعيفة للتحسين بصورة مستعجلة	ت12: تطور المؤسسة سياسة أنشطة ثقافية ورياضية	الأنشطة الرياضية والثقافية
نسبة تحقق مؤشرات المرجع متوسطة للتحسين بصورة مستعجلة	المرجع ج 22: تسهل المؤسسة تطوير هيئات وجمعيات ثقافية ورياضية	
درجة تحقق المؤشرات في الحقل دون المتوسط للتحسين بصورة مستعجلة	تقييم الحقل ج2	
نسبة دون المتوسط	ت13: تقدم المؤسسة إطارا وديا وإيجابيا لمختلف الفاعلين	ج3 الحياة والعمل والدراسات للجهات الفاعلة في الجامعة (الصحة والنظافة والأمن ...)
نسبة تحقق المرجع حسنة للتحسين بصورة مستعجلة	المرجع ج23 توفر المؤسسة ظروف الوقاية والنظافة والأمن لطلبتها وموظفيها في كافة مواقعها	
نسبة التحقق متوسطة للتحسين بصورة مستعجلة	المرجع ج33 توفر المؤسسة لموظفيها وطلبتها الخدمات الصحية	
نسبة التحقق جيدة جدا المحافظة على المستوى وتحسينه أكثر	المرجع ج43: تطور المؤسسة شراكات مع هيئات ومنظمات المدينة والإقليم لصالح طلبتها وموظفيها	
نسبة التحقق جيدة جدا المحافظة على المستوى وتحسينه أكثر	المرجع ج53: ساهم المؤسسة معا لمصالح المعنية في التكفل بالطلبة والموظفين (الإطعام، الإسكان، النقل، ...).	
نسبة التحقق متوسطة للتحسين	المرجع ج14 تتخرط المؤسسة وتشجع أنشطة المواطنة التبادل والنقاشات المجتمعية	الحقل ج4 المسؤولية المجتمعية (الأخلاق والمواطنة والمساواة في الفرص والتنمية المستدامة...)
نسبة التحقق ممتازة المحافظة على المستوى وتحسينه	المرجع ج24: تحرص المؤسسة على احترام مبادئ وقواعد أخلاقيات وآداب المهنة	
نسبة التحقق متوسطة للتحسين	المرجع ج34: تحرص المؤسسة على مبدأ المساواة في الفرص	
نسبة التحقق جيدة جدا المحافظة على المستوى وتحسينه	المرجع ج44 تأخذ مرافق ومعدات وممارسات المؤسسة بعين الاعتبار البعد البيئي والتنمية المستدامة (البعد البيئي والاجتماعي والاقتصادي)	
نسبة التحقق حسنة جدا للتحسين	تقييم الحقل ج4	
نسبة تحقق مؤشرات ميدان الحياة الجامعية حسن يوصى بالتحسين أكثر	تقييم ميدان الحياة الجامعية	

4- حصيلة تقييم ميدان الحكامة

الملاحظة	المقياس	الحقل
نسبة تحقق المرجع ضعيفة للتحسين المستعجل	المرجع ك11: تمتلك المؤسسة سياسة جمع للمعلومات وضمان أمنها ومعالجتها وتحليلها واستغلالها	ك1 نظام المعلومات
نسبة تحقق المرجع متوسطة	المرجع ك21: المؤسسة مزودة بهيكل معلومات واستشراف.	
جيدة جدا العمل على المحافظة على هذا المستوى	المرجع ك31: تقوم المؤسسة بأرشفة ونشر المعلومات الإدارية والبيداغوجية والعلمية.	
ممتازة العمل على المحافظة على هذا المستوى	المرجع ك41: تضع المؤسسة خدمات رقمية تحت تصرف طلابها وموظفيها.	
ممتازة العمل على المحافظة على هذا المستوى	المرجع ك51: تقوم المؤسسة بتنظيم و تسيير وترقية الاتصالات مع الأطراف المعنية الداخلية والخارجية	
درجة تحقق الحقل جيدة جدا	تقييم الحقل ك1	
تامة العمل على المحافظة على هذا المستوى	المرجع ك12: تمتلك المؤسسة هيئات مكلفة بإعداد سياسات متفق على ها للتكوين والبحث والحكامة	ك2 شروط إعداد السياسات
ممتازة العمل على المحافظة على هذا المستوى	المرجع ك22: تنظم المؤسسة تشاورا داخليا لإعداد سياساتها المختلفة في التكوين والبحث والتسيير الإداري والحكامة	
درجة تحقق المرجع تامة العمل على المحافظة على هذا المستوى	المرجع ك32: تمتلك المؤسسة هيئات مكلفة بإعداد سياسات متفق على ها للتكوين والبحث والحكامة.	
درجة تحقق المرجع تامة العمل على المحافظة على هذا المستوى	المرجع ك42: سياسة واستراتيجية المؤسسة لاسيما في مجال البحث والتكوين والعلاقات الدولية والخدمات المقدمة للمجتمع مع الأخذ بعين الاعتبار محيطات ها المحلية والوطنية والدولية.	
درجة تحقق المرجع تامة العمل على المحافظة على هذا المستوى	ك52: تتوافق سياسة المؤسسة مع استعمال هوامش استقلاليتها الذاتية.	
درجة تحقق المرجع تامة العمل على المحافظة على هذا المستوى	المرجع ك62: للمؤسسة مشروع تطوير متفق عليها	
درجة تحقق المرجع تامة العمل على المحافظة على هذا المستوى	ك72 التحكيم الخاص بالميزانية يكون موضوع إجراء متفق عليه.	
درجة تحقق المؤشرات في الحقل ممتازة	تقييم الحقل ك2	
نسبة جد ممتازة العمل على المحافظة على هذا المستوى	المرجع ك13: هيكل المؤسسة ملائم لتحقيق مهام وأهداف وهو يسمح بقيادة فعالة	
نسبة تحقق المرجع تامة العمل على المحافظة على هذا المستوى	المرجع ك23: لدى مختلف هيئات القيادة والإدارة وظائف و اختصاصات و صلاحيات و مسؤوليات محددة بوضوح؛ والتي أسندت إلى ها بما يتفق مع مهام وأهداف المؤسسة.	
نسبة التحقق جيدة العمل على المحافظة على هذا المستوى	المرجع ك33: المؤسسة منظمة بطريقة تمكنها من ممارسة المسؤوليات المخولة ل ها بشكل كامل.	

نسبة التحقق تامة العمل على المحافظة على هذا المستوى	المرجع ك 43: يتخذ نظام الحكامة التدابير اللازمة للأخذ بعين الاعتبار آراء ووجهات نظر الطلاب والموظفين.	ك3 تنظيم وقيادة المكونات والمصالح
نسبة التحقق تامة العمل على المحافظة على هذا المستوى	المرجع ك 53: تمتلك المؤسسة نظام داخلي متفق عليه	
نسبة التحقق تامة العمل على المحافظة على هذا المستوى	المرجع ك 63: يدير مسؤول المؤسسة الموارد ويخصصها وفقا لأهداف المؤسسة و ينظم عملية تقييم فعالية استغلالها.	
نسبة التحقق تامة العمل على المحافظة على هذا المستوى	المرجع ك 73: توفر المؤسسة الوسائل المادية الضرورية و الملائمة لحسن سير أنشطتها.	
نسبة تحقق مؤشرات الحقل جد ممتازة	تقييم الحقل ك3	
نسبة التحقق تامة العمل على المحافظة على هذا المستوى	المرجع ك 14: تدير المؤسسة مواردها البشرية وفقا لقيمتها	ك4 إدارة الوظائف الداعمة لخدمة المهام
نسبة التحقق تامة العمل على المحافظة على هذا المستوى	المرجع ك 24: تدير المؤسسة ممتلكاتها وفقا لقيمتها	
نسبة التحقق تامة العمل على المحافظة على هذا المستوى	المرجع ك 34: تدير المؤسسة مواردها المالية وفقا لقيمتها	
نسبة التحقق تامة العمل على المحافظة على هذا المستوى	المرجع ك44: تساهم المصالح المشتركة في تنفيذ مشروع المؤسسة.	
نسبة التحقق تامة	تقييم الحقل ك 4	
نسبة التحقق تامة العمل على المحافظة على هذا المستوى	المرجع ك 15: للمؤسسة سياسة جودة محددة جيدا ومتقاسمة.	ك5 مقاربات الجودة
نسبة تحقق مؤشرات الحقل متوسطة العمل على تحسين المستوى	المرجع ك25: تطور المؤسسة مقارباتها للجودة وفقا لمهامها وقيمتها	
نسبة تحقق مؤشرات الحقل حسنة العمل على تحسين المستوى	المرجع ك 35 : تقوم المؤسسة بتطوير مقاربات الجودة لمختلف أنشطتها.	
نسبة تحقق مؤشرات الحقل متوسطة العمل على تحسين المستوى	المرجع ك45 تتظّم المؤسسة دوريا تقييمها الذاتي ومراجعة لكافة أنشطتها.	
نسبة التحقق جد حسنة	تقييم الحقل ك 5	
نسبة تحقق مؤشرات ميدان الحكامة جيدة جدا	تقييم ميدان الحكامة	