

**مشروع "تامبوس" لضمان الجودة الداخلية في جامعات البحر الأبيض المتوسط**

**تعزيز ضمان الجودة الداخلية في جامعات البحر الأبيض المتوسط**

**النظام المرجعي لضمان الجودة الداخلية في جامعات البحر الأبيض المتوسط**

**الإصدار النهائي (أكتوبر 2011)**

****

****

**مجال التكوين**

**الحقل الأول: مفهوم عرض التكوين وقيادته**

* المرجع1: توفر المؤسسة تكوينا يتماشى مع محيطها السياسي والعلمي والاجتماعي المهني، كما تأخذ بعين الاعتبار السياق الوطني والدولي.
* المرجع 2: يتسق عرض التكوين مع مشروع المؤسسة ومواردها المادية والبشرية والبيداغوجية.
* المرجع 3: يرتكز عرض التكوين على مقاربات بيداغوجية ملائمة وحديثة.
* المرجع 4: تعلن المؤسسة عن عروض التكوين الخاص بها بكل شفافية.
* المرجع 5: تطور المؤسسة هيئات لقيادة عروض التكوين ووضعها.
* المرجع 6: تقدم المؤسسة أنماط تكوين متنوعة (تكوين عن بعد، تكوين بديل ...).

**الحقل الثاني: مرافقة الطالب في تكوينه**

* المرجع 1: للمؤسسة سياسة استقبال الطلاب ومتابعتهم والمساعدة على نجاحهم.
* المرجع 2: توفر المؤسسة إمكانية التنقل الداخلي (المسارات) والخارجي (الوطني والدولي).
* المرجع 3: للمؤسسة سياسة تسهّل الوصول إلى المراجع وجميع المواد التعليمية.

**الحقل الثالث: التقييم ومراجعة التعليم**

* المرجع 1: تخضع العملية التعليمية لمراجعات وتقييمات منتظمة.
* المرجع 2: تطور المؤسسة إجراءات لتحسين البيداغوجيا.

**الحقل الرابع: رقابة معارف الطلبة وتعلمهم**

* المرجع 1: تراقب وتصادق المؤسسة على كل مشوار تكوين الطلبة.
* المرجع 2: تتفق اختبارات التقييم مع أهداف التكوين.
* المرجع 3: تكون نماذج رقابة المعارف موضوعية، نزيهة، موثوقة، منشورة ومعلنة.

**الحقل الخامس: التوجيه والإدماج المهني**

* المرجع 1: تطور المؤسسة هيئة للتوجيه.
* المرجع 2: تطور المؤسسة هيئة المساعدة على الإدماج المهني.
* المرجع 3: تطور المؤسسة شراكات مع الوسط الاجتماعي المهني.
* المرجع 4: تطور المؤسسة هيئة متابعة توظيف حاملي الشهادات.

**الحقل السادس: التدريب في طور الدكتوراه**

* المرجع 1: تضمن المؤسسة جودة تكوينات الدكتوراه عن طريق دعمها علميا وباستراتيجيات تعاون وطني ودولي.
* المرجع 2: تطور المؤسسة هيئة لتأطير ومتابعة حاملي شهادة الدكتوراه وإدماجهم.

**الحقل السابع: التكوين على مدى الحياة**

* المرجع 1: التعليم المستمر جزء لا يتجزأ من عرض التكوين.
* المرجع 2: تثمن المؤسسة استقبال الراغبين في استئناف دراستهم.
* المرجع 3: تضمن المؤسسة تكوينات تتوج بديبلومات و/ أو شهادات بالنسبة للأشخاص من الوسط الأكاديمي والأوساط الاجتماعية المهنية.

**مجال البحث**

**الحقل الأول: تنظيم البحث وهيكلته وتطويره**

* المرجع 1: تحدد المؤسسة أولويات البحث العلمي وتوفر الوسائل المناسبة.
* المرجع 2: للمؤسسة هياكل قيادة البحث العلمي ومتابعته.
* المرجع 3: تنظم المؤسسة تفكيرا استراتيجيا وتقييما داخليا في مجال البحث العلمي.
* المرجع 4: تهيكل المؤسسة البحث العلمي وفق أولوياتها العلمية.
* المرجع 5: تطور المؤسسة بحثا علميا يستجيب لحاجيات محيطها.
* المرجع 6: تشجع المؤسسة ديناميكية البحث العلمي وتحفز أساتذتها الباحثين.
* المرجع 7: تطور المؤسسة سياسة تكوين للبحث العلمي من خلال البحث العلمي.
* المرجع 8: تسهل المؤسسة الوصول إلى المصادر الوثائقية اللازمة للبحث العلمي.
* المرجع 9: تضمن المؤسسة اليقظة المستمرة لمتابعة مختلف التطورات المنهجية والعلمية والتكنولوجية.

**الحقل الثاني: العلاقات والشراكات العلمية**

* المرجع 1: تضمن المؤسسة داخليا تكامل أنشطة البحث العلمي.
* المرجع 2: تضع المؤسسة استراتيجية شراكات متميزة في مجال البحث العلمي وعلى المستويين الجهوي والوطني.
* المرجع 3: تضمن المؤسسة تطورا منظم للشراكات الدولية في مجال البحث العلمي.
* المرجع 4: للمؤسسة سياسة اعلام واتصال ونشر إنتاجها العلمي.

**الحقل الثالث: تثمين البحث العلمي**

* المرجع 1: للمؤسسة سياسة تثمين نتائج البحث العلمي وتجسيدها.
* المرجع 2: تساهم المؤسسة في تطوير الملكية الفكرية.
* المرجع 3: تثمن المؤسسة إنشاء محاضن المقولات ذات الصلة بالبحوث العلمية.
* المرجع 4: تهتم المؤسسة بنشر الثقافة العلمية.

**مجال الحوكمة**

**الحقل الأول:** **نظام الإعلام**

* المرجع 1: للمؤسسة سياسة جمع المعلومات، تأمينها، معالجتها، تحليلها واستغلالها.
* المرجع 2: للمؤسسة بنية لجمع المعلومات والتوقعات.
* المرجع 3: تضمن المؤسسة أرشفة المعلومات الإدارية والبيداغوجية والعلمية وكذا نشرها.
* المرجع 4: للمؤسسة خدمات رقمية لخدمة طلابها وموظفيها.
* المرجع 5: تضمن المؤسسة تنظيم الاتصال مع الأطراف المعنية الداخلية والخارجية وإدارته وترقيته.

**الحقل الثاني: شروط تحضير السياسات**

* المرجع 1: للمؤسسة هياكل مكلفة بتحضير وتطوير سياسات منسجمة في مجال التكوين والبحث والحوكمة.
* المرجع 2: تنظم المؤسسة تشاورا داخليا لوضع سياساتها المختلفة في مجال التكوين والبحث والتسيير الإداري والحوكمة.
* المرجع 3: يجب أن تتماشى سياسة المؤسسة مع التوجهات الاستراتيجية الوطنية للتعليم العالي والبحث العلمي.
* المرجع 4: تأخذ سياسة المؤسسة واستراتيجيتيها، لاسيما في مجال البحث العلمي والتكوين والعلاقات الدولية والخدمات المقدمة للمجتمع، بعين الاعتبار محيطها المحلي والوطني والدولي.
* المرجع 5: تستخدم المؤسسة هامش استقلاليتها.
* المرجع 6: للمؤسسة مشروع تنمية تشاركي.
* المرجع 7: تخضع القرارات المتعلقة بالميزانية لإجراء متفق عليه.

**الحقل الثالث: تنظيم المكونات والمصالح وقيادتها**

* المرجع 1: يكيّف هيكل المؤسسة مع إنجاز مهامها وأهدافها، ويسمح بقيادة فعالة.
* المرجع 2: لمختلف هيئات القيادة والتسيير وظائف ومهارات ومسؤوليات محددة بوضوح، يتم توزيعها بما يتفق مع مهام المؤسسة وأهدافها.
* المرجع 3: تُنظَّم المؤسسة بحيث يمكن ممارسة المسؤوليات المخولة لها بالكامل.
* المرجع 4: يتخذ نظام الحوكمة ترتيبات من أجل الأخذ بعين الاعتبار وجهات نظر طلابها وموظفيها.
* المرجع 5: للمؤسسة نظام داخلي متفق عليه.
* المرجع 6: يسير مسؤول المؤسسة ويخصص الموارد وفقا لأهداف المؤسسة، وينظم تقييم فعالية استخدامها.
* المرجع 7: توفر المؤسسة الوسائل المادية اللازمة والمناسبة لحسن سير أنشطتها.

**الحقل الرابع: إدارة وظائف التسيير في خدمة المهام**

* المرجع 1: تدير المؤسسة مواردها البشرية وفقا لمهامها وقيمها.
* المرجع 2: تدير المؤسسة ممتلكاتها وتراثها وفقا لمهامها وقيمها.
* المرجع 3: تدير المؤسسة مواردها المالية بشكل يتطابق مع مهامها وقيمها.
* المرجع 4: تساهم مصالح المؤسسة في تنفيذ مشروعها.

**الحقل الخامس: مقاربات الجودة**

* المرجع 1: للمؤسسة سياسة جودة واضحة ومشتركة.
* المرجع 2: تطور المؤسسة مقاربات الجودة الخاصة بها وفقا لمهامها وقيمها.
* المرجع 3: تطور المؤسسة مقاربات الجودة لمختلف أنشطتها.
* المرجع 4: تنظم المؤسسة دوريا تقييمها الذاتي ومراجعة لجميع أنشطتها.

**مجال الحياة الجامعية**

**الحقل الأول: استقبال الطلبة والموظفين والتكفل بهم**

* المرجع 1: للمؤسسة هيئات لاستقبال الطلبة والموظفين وتوجيههم.
* المرجع 2: تولي المؤسسة اهتماما للاحتياجات الخاصة للطلبة والموظفين.
* المرجع 3: للمؤسسة هيئات لتقديم المعلومات للطلبة والموظفين.

**الحقل الثاني: الأنشطة الثقافية والرياضية**

* المرجع 1: تطور المؤسسة سياسة للأنشطة الثقافية والرياضية.
* المرجع 2: تشجع المؤسسة على تطوير هياكل وجمعيات ثقافية ورياضية.
* المرجع 3: توفر المؤسسة للطلبة والموظفين الموارد الضرورية للقيام بالأنشطة الثقافية والرياضية.

**الحقل الثالث: شروط الحياة والعمل والدراسة للجهات الفاعلة في الجامعة (الصحة والنظافة والأمن، ...)**

* المرجع 1: توفر المؤسسة إطار للحياة العادية لمختلف الجهات الفاعلة.
* المرجع 2: تضمن المؤسسة شروط النظافة وأمن طلبتها وموظفيها في جميع مواقعها.
* المرجع 3: تضمن المؤسسة لموظفيها وطلبتها إمكانية الوصول إلى الخدمات الصحية.
* المرجع 4: تطور المؤسسة شراكات مع الجماعات المحلية وهيئاتها لصالح طلبتها وموظفيها.
* المرجع 5: تساهم المؤسسة مع الإدارات المعنية بالتكفل بالطلبة والموظفين (المأكل والإيواء والنقل...).

**الحقل الرابع: المسؤولية الاجتماعية (الأخلاق والمواطنة وتكافؤ الفرص والتنمية المستدامة...)**

* المرجع 1: تنظم المؤسسة الأنشطة المدنية والتبادلات والمناقشات الاجتماعية وتشجعها.
* المرجع 2: تلتزم المؤسسة بمبدأ تكافؤ الفرص.
* المرجع 3: تسهر المؤسسة على احترام مبادئ وقواعد الأخلاق والسلوك المهني.
* المرجع 4: تأخذ تجهيزات المؤسسة ومعداتها وممارساتها بعين الاعتبار البعد البيئي والتنمية المستدامة.